



## Datenschutzinformation (Art. 13ff DSGVO)

Als vertrauenswürdiger Partner in Versicherungs- und Vorsorgeangelegenheiten sind der korrekte Umgang sowie der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten eine Selbstverständlichkeit für uns. Wir versichern Ihnen daher, dass wir Ihre persönlichen Daten unter Beachtung des Grundsatzes von „Treu und Glauben“ zu den nachstehend angeführten Zwecken verarbeiten. Darüber hinaus haben wir die geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten zu schützen und unsere diesbezüglichen Pflichten unter Beachtung des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) bzw. ab 25.05.2018 laut der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) erfüllen zu können.

Im Sinne der Art. 13ff DSGVO möchten wir Ihnen nachstehende Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über Ihre damit im Zusammenhang stehenden Rechte erteilen:

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

**Klemencic Versicherungsmakler, Langstraße 7, 8430 Kaindorf a.d. Sulm**  
T: (+43) 03452 / 83 551 | F: (+43) 03452 / 83 551- 10 bzw. 74 | E: [office@klemencic.at](mailto:office@klemencic.at)

Alle Informationen zum Thema Datenschutz, wie auch dieses Infoblatt, finden Sie online unter [www.klemencic.at](http://www.klemencic.at). Für Fragen kontaktieren Sie uns per Post oder E-Mail unter den o.a. Adressen.

### Verarbeitungszwecke & Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage eines Versicherungsmaklervertrages, diverser Vollmachtverhältnisse oder Einwilligungserklärungen sowie sonstigen gesetzlichen Grundlagen zur Beratung & Vermittlung in Versicherungsangelegenheiten sowie gewerblichen Vermögensberatung mit Berechtigung zur Vermittlung von Lebens- und Unfallversicherungen in Form des Versicherungsmaklers: insbesondere bei der Vorbereitung und dem Abschluss von Versicherungsverträgen, bei der Mitwirkung, Verwaltung und Erfüllung im Schadensfall; zur Vermittlung von Bausparverträgen; Kundenverwaltung und Kundenbetreuung; Werbemaßnahmen; Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen; Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen bzw. Wahrung rechtlicher Interessen.

### Personenbezogene Daten - Datenkategorien

Für die Vermittlung & bedarfsorientierte Beratung eines Versicherungsverhältnisses ist es unerlässlich, dass Ihre personenbezogenen Daten zweckgebunden verarbeitet werden. Unter dem Begriff „personenbezogene Daten“ sind jegliche Informationen, welche sich auf natürliche Personen mittelbar oder unmittelbar beziehen zusammengefasst: Personendaten/Stammdaten bei jur. Personen/Kontaktdaten (z.B. Geschlecht, Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Email-Adresse); Legitimationsdaten (z.B. Reisepass, Personalausweis, Führerschein); Finanzdaten/Kontodaten (IBAN, Bonitäts- und Vermögensdaten); Dokumentationsdaten (Beratungsprotokolle, behördliche Protokolle, Gutachten, Urteile); Risiko- und Vertragsdaten (versicherungsspezifische Daten, Daten zu Versicherungsfällen); Gesundheitsdaten (z.B. Sozialversicherungsträger, Krankengeschichte); sonstige personenbezogene Daten (Beschäftigung und Tätigkeit, Hobbies, etc.)

### Datenweitergabe - Empfängerkategorien

Zum Zwecke unserer Auftragserfüllung ist die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens (insb. zur Verwaltung, Schadensabwicklung, Buchhaltung, Kundenbetreuung, etc.) sowie an folgende Kategorien von Empfängern zur Auftragsverarbeitung notwendig: Versicherungsunternehmen; Leasinggesellschaften; Banken- und Bausparkassen; ggf. Behörden, Aufsichtsorgane, Ämter, Gerichte, Ärzte, Gutachter; sonstige externe Dienstleister (EDV, Marketing, Steuerberatung, Rechtsanwalt, etc.); Kooperationspartner (z.B. zur Schadenabwicklung- und Regulierung)  
etc.



## Speicherdauer

Grundsätzlich speichern wir Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung unter Beachtung sämtlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen. Darüber hinaus sind wir den gesetzlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten unterworfen, gemäß denen wir Daten zu Ihrer Person, zu Drittpersonen (etwa Mitversicherten), zu Ihren Vertragsverhältnissen und Leistungsfällen, auch nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung aufzubewahren haben. Wir bewahren Ihre Daten zudem solange auf, wie die Geltendmachung von Rechtsansprüchen aus unserem Geschäftsverhältnis möglich ist.

## Geldwäscheprävention

Personenbezogene Daten werden gemäß §365 GewO zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung verarbeitet. Versicherungsmakler sind demnach zur Verhinderung der Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung im Finanzmarkt verpflichtet die Versicherungsnehmerin bzw. den Versicherungsnehmer, vertretungsbefugte Personen und Prämienzahlerinnen bzw. Prämienzahler zu identifizieren und den PEP (politisch exponierte Person) Status sowie die Treuhandenschaft abzufragen. Die Verarbeitung und Aufbewahrung der erhobenen Daten erfolgt solange diese zur vertraglichen und gesetzlichen Erfüllung notwendig sind. Versicherungsmakler sind gemäß Gewerbeordnung verpflichtet, Sorgfaltspflichten zur Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung zu erfüllen.

## Betroffenenrechte

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie als betroffene Person im Sinne der DSGVO das Recht auf Auskunft, Löschung, Einschränkung, Berichtigung, Datenminimierung und Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch haben. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den oben angeführten Verantwortlichen.

Auch wenn wir uns bestmöglich um den Schutz und die Integrität Ihrer Daten bemühen, können Meinungsverschiedenheiten, über die Art wie wir Ihre Daten verwenden, nicht ausgeschlossen werden. Sind Sie der Ansicht, dass wir Ihre Daten in nicht zulässiger Weise verwenden, haben Sie das Recht auf Beschwerdeerhebung bei der österreichischen Datenschutzbehörde.

Stand: 25.05.2018